



Til Skedsmo kommune, v/ teknisk sektor (ekspedts@skedsmo.kommune.no),
med kopi til digitaliseringsdirektør Torbjørn Pedersen (torpede@skedsmo.kommune.no)

Lillestrøm, 1. desember 2018

SLF Lillestrøm og omegn rapporterer vegsaker via fiksgatami mens kommunen fikser egen nettside

Vi viser til tidligere kontakt mellom Skedsmo kommune og SLF Lillestrøm og omegn ang manglende plattform for digital dialog med syklistene som ønsker å melde feil/mangler i veien, særlig våre henvendelser av 16.01.18 og 17.06.17 samt deres svar av 27.06.18.

Vi har lenge etterlyst en digital plattform i Skedsmo kommune som gjør det mulig for våre lokale syklistene å rapportere og følge opp «vegsaker», og saken ble veldig aktuell sommer 2018. I forbindelse med kåringen av landets beste sykkelby i årets brukerundersøkelse *Syklist i egen by* skulle den (manglende) plattformen/ ordningen for tilbakemeldinger fra lokale syklistene i Skedsmo bli avgjørende for sluttresultatet i denne undersøkelsen...

Riktignok hadde Lillestrøm sykkelby også i år de mest fornøyde lokale syklistene i brukerundersøkelsen *Syklist i egen by*. Men det var Kristiansand som ble kåret til *Norges beste sykkelby*, fordi lokale sykkelforhold i Kristiansand objektivt sett ble vurdert som bedre enn i Lillestrøm. Kristiansand hadde altså ikke bare god score på brukerundersøkelsen, men også på *objektive* indikatorer. For første gang siden undersøkelsen ble gjennomført i 2008 ble i år nemlig også et utvalg av objektive indikatorer inkludert i undersøkelsen. Basert på disse objektive indikatorer kommer Lillestrøm faktisk bare på femte plass – etter Trondheim, Stavanger, Kongsberg og Kristiansand. Oversikten nedenfor viser betydningen av den (manglende digitale) *ordningen for tilbakemelding fra brukerne* i denne undersøkelsen:

INDIKATOR	Trondheim	Stavanger	Kongsberg	Kristiansand	Lillestrøm	Arendal	Tønsberg	Sandnes	Asker	Lillehammer
1 Hvor stor andel av plan for hovedsykkelveinettet er utbygget? *	7,5	7,5	10,0	7,5	7,5	5,0	5,0	5,0	7,5	5,0
2 Er det gjennomført enkle tiltak det siste året? **	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0
3 Er det gjennomført offentlige sykkelkampanjer/kommunikasjonstiltak det siste året? **	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0
4 Benyttes Statens vegvesen Håndbok R610 som standard i drift av sykkelanlegg sommer og vinter? **	2,0	2,0	0,0	2,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5 Er det gjennomført reasfaltering av hele eller deler av sykkelveinettet de siste 3 år? **	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0
6 Er det opprettet en ordning for tilbakemelding fra brukerne? **	2,0	2,0	2,0	2,0	0,0	2,0	2,0	2,0	2,0	2,0
7 Finnes det bysykkelordning som er tilgjengelig for alle innbyggere? **	2,0	2,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0
SUM POENG	19,5	19,5	18,0	17,5	15,5	15,0	13,0	15,0	15,5	13,0

* 1-29 % = 1, 30-49 % = 2,5, 50-69 % = 5, 70-89 % = 7,5, 90-100 % = 10 poeng

** 0 eller 2 poeng

*** her vises bare poengsum for de første fem sykkelbyer

Mens våre nabokommuner Rælingen og Sørum har lenge hatt en slik (digital) tilbakemeldingsordning venter vi fortsatt på en *digitalisering* for syklistene i Skedsmo... (jf vedlegg 1). Da vi juni 2018 fikk følgende svar fra kommunen...

«Egen ordning for varsling fra brukerne har det ikke vært i kommunen. Det har derimot alltid vært slik at vi har kunne ta imot meldinger fra brukerne både på telefon, e-post, eller ved oppmøte på rådhuset. Vi tolket derimot ikke dette som et «eget» system og svarte derfor med nei på det spørsmålet. Til orientering er kommunen i gang med arbeidet med et slik system for kommunale tjenester og dette er forhåpentlig på plass i god tid før neste kåring.»

...bestemte vi oss til å satse på andre samarbeidspartnere. For å komme videre med saken ba vi blant annet THE BIKES om hjelp ☺

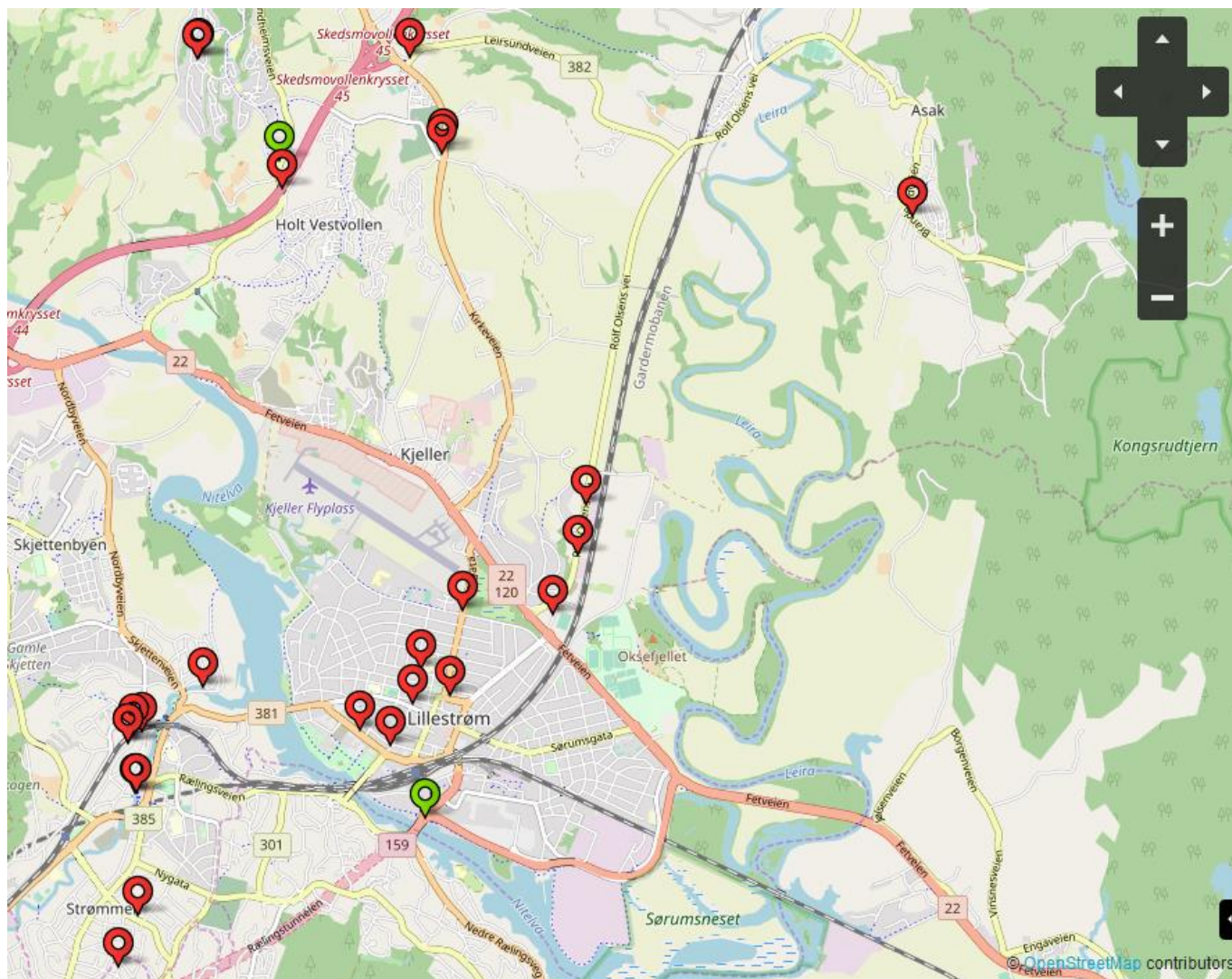


Som syklistene er vi eksperter på snarveier og vi har derfor bestemt oss for å hjelpe både Skedsmo kommune, og lokale syklistene i Lillestrøm og omegn med en *digital snarvei* her! Mens kommunen altså fortsatt jobber med etableringen av et *eget* system har vi nå tatt i bruk et *etablert* system – som brukes over hele landet. Med god starthjelp av våre fargerike sykler THE BIKES rapporterer vi fra og med desember 2018 feil og mangler i sykkelveger i Lillestrøm og omegn via nettsiden www.fiksgatami.no (jf vedlegg 2).

THE BIKES er som kjent siden sommer 2018 ute på tur i Lillestrøm og omegn, og har da vært plassert ulike steder for å vise til gode sykkelaker, eller for å etterlyse bedre sykkelløsninger... På denne måten har THE BIKES blitt lagt merke til av mange lokale syklistene, og har selv også observert en god del ting! Noen av disse observasjonene rapporterte vi dag via www.fiksgatami.no. Linkene nedenfor viser våre første rapporter (alle sammen med fokus på trafiksikkerhet, jf også vedlegg 3-4):

- www.fiksgatami.no/report/56016 (sykkelgata som mangler skilt...)
- www.fiksgatami.no/report/56017 (sykkelfelt som drukner...)
- www.fiksgatami.no/report/56018 (trafiksikker undergang som er farlig...)
- www.fiksgatami.no/report/56021 (snarvei som vi har ventet på i mer enn fire år...)

Med andre ord: Vi har ventet lenge nok på en egen plattform i Skedsmo der kommunen kan ta imot tilbakemeldinger fra lokale syklistar, og har nå tatt i bruk en annen digital plattform. Dette er altså starten på et systematisk innrapporteringsarbeid, og vi regner med at det framover vil dukke opp flere saker på oversiktskartet nedenfor...



Vi håper å kunne fortsette det gode samarbeidet med Skedsmo kommune også via denne kommunikasjonskanalen. Vi ber herved om en kort tilbakemelding om kommunen har mottatt disse første rapporter og gjerne litt informasjon hvordan kommunen saksbehandler slike henvendelser, særlig ang forventet saksbehandlingstid. Vennligst send svar pr mail til lillestrom@syklistene.no. Takk!

Mvh
Styret i SLF Lillestrøm og omegn*
syklistene.no/lillestrom
facebook.com/slfloo/

* brevet er godkjent uten underskrift og ekspedert kun per mail

PS: I vedlegg 5 finnes mer informasjon om digitale plattformer i landets TOP TEN (de 10 beste kommuner i årets brukerundersøkelse *Syklist i egen by*) til inspirasjon for kommunens videre arbeid med egen plattform.

Vedlegg 1-5



RÆLINGEN
KOMMUNE

Trivselskommunen med nærhet
til Østmarka og Øyeren



veienmin.no

Rapporter og få oversikt over innmeldte saker i Rælingen kommune

Forsiden

Registrer en sak

Alle saker

Veienmin

Her kan du som innbygger opprette saker som omhandler vei, veilys, vann, avløp, idrett og friluftsliv. Sakene behandles av Rælingen kommune, kommunalteknikk.

Ved akutte henvendelser vedrørende vei, vann og avløp benyttes telefon **63 83 50 00** i vanlig kontortid. Benytt vakttelefon **906 40 894** i tidsrommet kl. 15.00 - 08.00.

Nedenfor finner du våre serviceerklæringer:

[Vann og avløp.pdf](#)

[Idrett og friluftsliv.pdf](#)

[Veien min - veilys.pdf](#)

[Veien min - veivedlikehold.pdf](#)



[Større kart](#)

Siste innsendte saker

Ny Under behandling Ferdigbehandlet

Uke 02 2018

- [2018-01-13 Manglende brøyting](#)
- [2018-01-12 Manglende lys Berget](#)
- [2018-01-12 Manglende fremkomelighet i Dammensvika](#)
- [2018-01-12 Mørkt i Tristilvegen](#)
- [2018-01-12 Manglende brøyting og strøing](#)
- [2018-01-12 Manglende brøyting og strøing](#)
- [2018-01-12 KamphusveienManglende brøyting](#)
- [2018-01-12 Det må støs i Sorenskrivervegen så snart som mulig](#)
- [2018-01-12 Brøyting av vei](#)
- [2018-01-12 brøiting av gangvei mellom Ullerveien og Tomterveien](#)

Vedlegg 1.2 – Digital dialog med syklister i Sørums kommun

Meld inn feil til oss

Mitt nabolag

Meld inn feil til oss

Gemini Melding Web

Siste meldinger

Søk

Hjelp

Her kan du registrere din melding til kommunen. om vann, avløp, renovasjon, vei, park, miljø/forurensning og idrett. Eventuelle beskrivelser og informasjon om deg selv vil ikke være synlig på internett og er kun tilgjengelig for den som behandler din melding. Akutte hendelser - hendelser absolutt ikke kan vente til ordinær arbeidstid - skal ikke registreres her, se [kontaktinformasjon Sørums kommun](#). Ved akutte henvendelser vedrørende vei, vann og avløp benyttes vakttelefon 48 28 50 00.

Ny melding

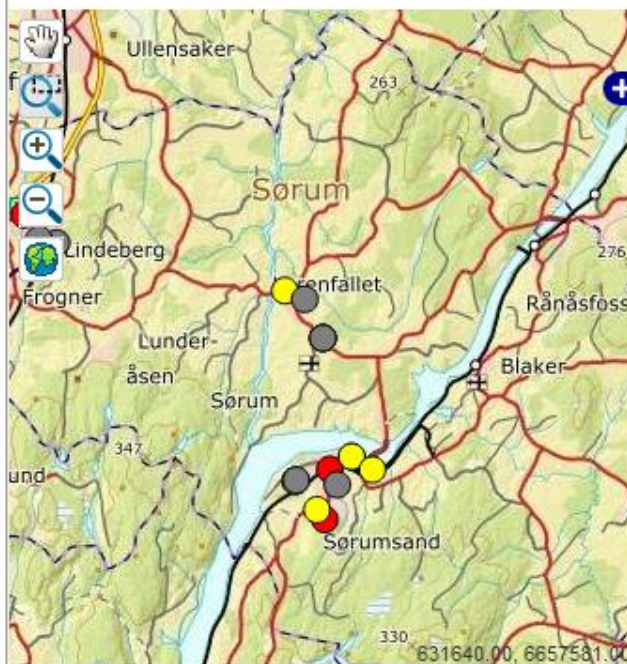
Siste 20

13:45	Stort område mørkt	vis..
11:15	Brøyting	vis..
I går	Strøing	vis..
I går	Brøyting	vis..
I går	Diverse vei, se logg	vis..
I går	Mørk lampe	vis..
I går	Brøyting	vis..
I går	Brøyting	vis..
I går	Brøyting	vis..
I går	Brøyting	vis..
I går	Veihøvling	vis..
I går	Brøyting	vis..

Meldingsstatus

Ubehandlet	Behandlet
Under behandling	Utbedret

Kart



Klikk på meldingspunkt for å se i liste

www.sorum.kommune.no/mitt-nabolag



Tverrsektorielle planer

Digitaliseringsstrategi

Skedsmo kommune har nå utarbeidet en egen [digitaliseringsstrategi](#) (pdf). Vi skal være blant de fremste kommunene i Norge på elektronisk innbyggerdialog, digitale tjenester og effektiv forvaltning.

Digitalisering gir bedre tjenester og gode digitale tjenester er viktig for innbyggerne våre. De har høye forventninger til at innhold og tjenester presenteres på en brukervennlig og tilrettelagt måte. Våre tjenester må møte dette.

KS etablerte våren 2012 Kommit (Program for IKT-utvikling i kommunesektoren). Bakgrunnen var nettopp erkjennelsen av at kommunesektoren trenger et sterkere samarbeid for å løse utfordringene knyttet til digitalisering. KS sin digitaliseringsstrategi har vært retningsgivende for vårt arbeid, samtidig som det har vært viktig for oss å beskrive våre egne utfordringer og mål.

Digitaliseringsstrategi 2014-2017 inneholder:

- Tverrsektorielle områder
- Digital dialog
- Strategisk ledelse og IKT
- Kompetanse
- Arkiv og dokumenthåndtering
- Personvern, taushetsplikt og informasjonssikkerhet
- Arkitektur og standardisering
- Sektorielle satsningsområder
- Metodiske prinsipper for digital tjenesteutvikling
- Brukerorientering
- Måle effekt

Meld fra om feil og mangler i veien

Melde fra om feil eller mangler i veien

Her kan du melde inn feil eller mangler i gata/veien din. Ser du hull eller andre ting som du mener vi bør rette opp, så gi beskjed til oss.

MELD FRA OM FEIL OG MANGLER I VEIEN

Kontakt oss på:

telefon: [68 93 84 00](tel:68938400)

e-post: ekspedts@skedsmo.kommune.no

Riks- eller fylkesveier

Dersom det gjelder riks- eller fylkesveier kan du gi melding til [Statens vegvesen](#) eller ringe dem på [175](#).

Takk for at du hjelper oss!

Sist oppdatert 22. november 2017

Meld fra om feil og mangler på vei- og gatelys

[Meld feil](#)[Utbedringstid](#)[Feilmeldinger for veilys på riks- og fylkesveier](#)[Kontaktinformasjon](#)

Meld feil

[Meld feil her](#) →

Utbedringstid

- Feilsøk på enkeltlamper settes i gang innen 14 dager
- Feil på enkeltlamper som dekker fotgjengerfelt skal utbedres innen første virkedag fra registrert feil
- Feilsøk på større områder skal settes i gang innen påfølgende virkedag
- Du kan melde inn feil både på veilys og lys på gang- og sykkelveier

Feilmeldinger for veilys på riks- og fylkesveier

Veilys på riks- og fylkesveier driftes av Traftec AS.

[Bruk feilmeldingstjenesten for å melde inn feil ↗.](#)

Alternativt kan du sende e-post til veilysfeiloak@traftec.no.

Kontaktinformasjon

Har du spørsmål til oss kan du kontakte kundemottak på Teknisk sektor.

KONTAKT OSS

Teknisk sektor

Telefon (mandag-fredag 08-15.00): [66 93 84 00](tel:66938400)

e-post: ekspedts@skedsmo.kommune.no

Sist oppdatert 24. september 2018

www.skedsmo.kommune.no/Teknisk-sektor/Vei/Veilys/

VEDLEGG 1.6 - Er det opprettet en ordning for tilbakemelding fra brukerne? (Lillestrøm – del 3)

[Selskaper](#)[Tjenester](#)[Jobb](#)[Om Roadworks](#)[Kontakt](#)[Aktuelt](#)

[ROADWORKS AS](#) // [TJENESTER](#) // [ELEKTRO OG AUTOMASJON](#) // [MELD INN FEIL](#)

Meld inn feil

Roadworks sine selskaper drifter og vedlikeholder vei, tunnel og teknisk infrastruktur i store deler av landet.

Navn

E-post *

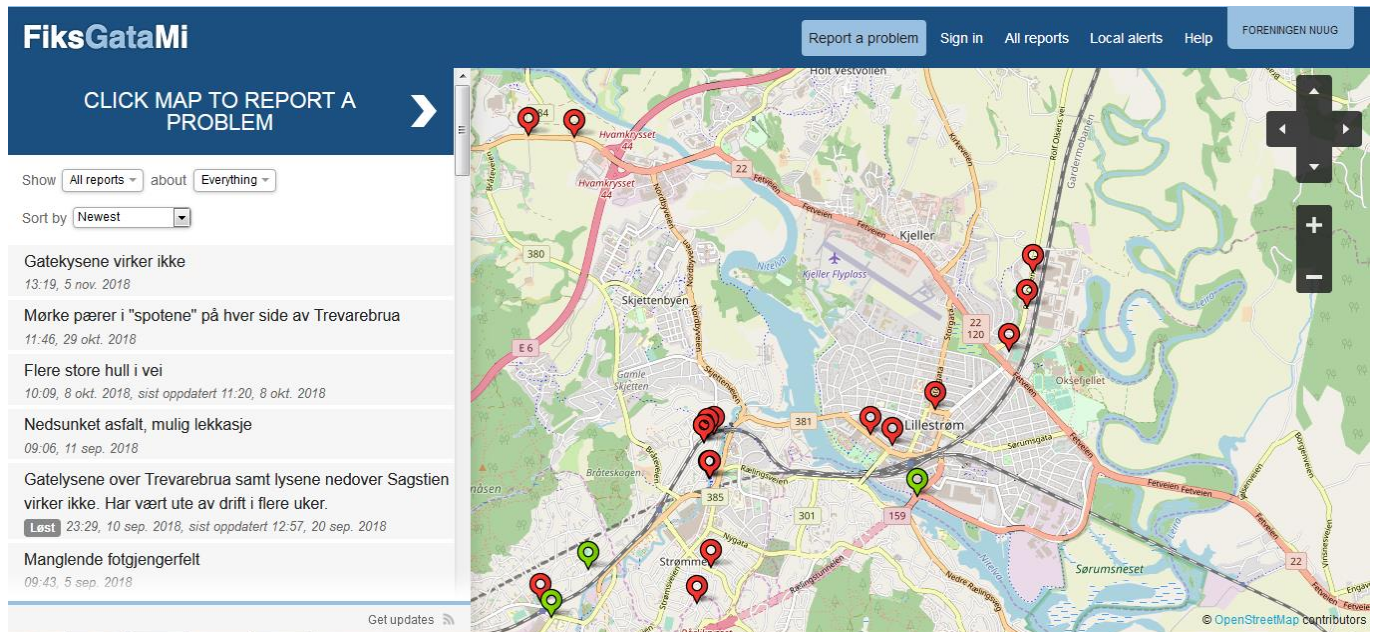
Fylke *

Adresse

Feilmelding

SEND INN

www.roadworks.no/tjenester/elektro/meld-inn-feil/



Ofte stilte spørsmål

Hva er FiksGatami?

FiksGataMi er et nettsted for å hjelpe folk til å rapportere problemer, vise, eller diskutere lokale problemer de har funnet i sitt område ved ganske enkelt å finne dem på et kart. Du kan melde problemer uten å tenke på hvilken offentlig myndighet som er ansvarlig for å løse det, det finner FiksGataMi ut for deg.

Hva slags problemer kan jeg rapportere med FiksGataMi?

FiksGataMi er primært for rapportering av ting som er **ødelagt, skadet, dumpet eller trenger å bli reparert, rengjort eller ryddet**. Dette kan for eksempel være:

- Forlatte kjøretøy
- Gatelys som ikke virker
- Plakater eller graffiti
- Søppel
- Behov for rengjøring
- Behov for brøyting
- Glatt vei eller gangsti

Hva er FiksGataMi ikke?

FiksGataMi er ikke en måte å komme i kontakt med offentlig myndighet for alle spørsmål - vennligst bruk FiksGataMi bare for problemer som de ovennevnte. **Du må kontakte offentlige myndigheter direkte for problemer som for eksempel:**

- Saker som haster eller akutt problemer
- Støyforurensning eller bjeffende hunder
- Brann og røyk / luktforurensning
- Endringsforslag til kommune, fylke eller stat
- Klager over naboene
- Kriminell aktivitet

Hvordan bruker jeg nettstedet?

Når du har angitt et postnummer eller sted, blir du presentert med et kart over det området. Du kan se problemer allerede rapportert i dette området, eller rapporten selv på egen hånd ved å klikke på kartet for plasseringen av problemet.

Hvordan blir saken løst?

Saken blir meldt til offentlige myndigheter via e-post. Saken blir så behandlet på normal måte. Alternativt kan du diskutere problemet på nettstedet med andre, og da sammen påvirke offentlige myndigheter til å fikse det, eller fikse det direkte selv.

Er det gratis å bruke fiksgatami.no?

Ja, nettsiden er gratis å bruke. FiksGataMi drives av NUUG, skjønt, hvis du ønsker å gi et bidrag, kan du gjøre det.

Kan jeg bruke FiksGataMi fra min mobil?

Hvis mobilen har nettleser kan du fint bruke tjenesten fra mobiltelefon. Det jobbes med å skaffe finansiering til å tilpasse iPhone- og Android-apps til norske forhold for å gjøre det enda enklere å rapportere fra smart-telefoner.

Praktisk informasjon

FiksGataMi er ikke ansvarlig for innholdet og riktigheten av materiale innsendt av brukerne. Vi forbeholder oss retten til å redigere eller fjerne eventuelle problemer eller oppdateringer som vi anser å være upassende fortrinnsvis etter å bli informert av en bruker på nettstedet.

Hvorfor blir ikke mitt stedsnavn funnet?

Tjenesten bruker navnesøk hos Google Maps for å lokalisere steder. Hvis Google Maps har mangler i sin stedsnavndatabase, vil stedet ikke bli funnet eller sende deg til feil plass. Tilsvarende søk på Google Maps (etter f.eks. «Slogvær, Norway») vil også feile. For å fikse det må en ta kontakt med Google.

Jeg finner ikke gata mi på kartet, hvorfor bruker dere ikke Google Maps? / Det er noe galt med kartet, hvor rapporterer jeg det? / Hvorfor bruker dere ikke Google Maps? / Hvor rapporterer jeg feil eller mangler i kartet?

Kartene i FiksGataMi kommer fra OpenStreetMap (OSM). OSM er fritt og laget og styrt av brukerne, mye likt Wikipedia. Fordelene med OSM er mange, f.eks kan du forholdsvis enkelt være med å utbedre kartet, og legge til detaljer og informasjon som ikke er tilgjengelig på andre kart. Men siden kartet er laget av brukerne er det ikke sikkert alle gatene er tegnet inn der du bor. Vi oppfordrer alle til å involvere seg i OSM direkte, men dersom dette ikke er aktuelt for deg kan du rapportere feil og mangler på [Mapdust](#), og dersom du velger kategorien «Missing street», kan du be om at bidragsyterne legger til en vei.

Hvor finner jeg FiksGataMi på sosiale medier?

Fiksgatami er tilgjengelig på [Facebook](#) og [Twitter](#).

Hvordan anbefaler FiksGataMi-gruppen at det offentlige håndterer problemrapporter?

Vi har skrevet en side med [tips til offentlige virksomheter som mottar meldinger fra FiksGataMi](#) for svar på vanlige spørsmål vi får fra det offentlige, og litt om hva vi anbefaler.

Spørsmål om personvern

Vil jeg motta reklame eller annet uønsket epost?

Det vil ikke forekomme. Vi sender deg en epost hvis det skjer en oppdatering av de problemer du har meldt inn, og vi vil aldri sende deg e-post i forhold til noe annet enn de problemene du abonnerer på eller har meldt inn.

Hvem får å se min e-postadresse?

Hvis du melder inn en sak, lagrer vi på detaljer om saken, vi sender samtidig en melding til kontakten eller kontaktene hos den relevante myndighet som er ansvarlig for området der saken er geografisk lokalisert. Meldingen sendes til offentlig myndighet som følger offentlighetsloven og vil gi enhver innsyn i meldingen og epostadressen etter de gjeldene lover og regler. Vi i FiksGataMi vil ikke under noen omstendighet gi eller selge e-postadressen din til noen andre.

Hvem står bak FiksGataMi?

Foreningen Norwegian Unix User Group (NUUG) står bak og driver FiksGataMi. [Nasjonalt kompetansesenter for fri programvare](#) og [Departementenes Servicesenter](#) bidrar med finansiering av prosjektet.

Organisasjonen mySociety i England har drevet og utviklet nettstedet FixMyStreet siden 2007. Programvaren for FiksGataMi drives idag basert på den samme programvaren og utvikling foregår som et samarbeid mellom NUUG i Norge og MySociety i England. FiksGataMi er i så måte et internasjonalt prosjekt.

Programvaren bak dette nettstedet er fri programvare, og er tilgjengelig i hovedsak under GNU Affero GPL programvarelisensen. Du kan laste ned kildekoden og hjelpe oss å utvikle det. Du må gjerne bruke den i egne prosjekter, men du må også gjøre tilgjengelig kildekoden til slike prosjekter.

NUUG låner Varnish-tjenesten til [VG Nett](#) for økt ytelse, og er svært takknemlige for at VG Nett bidrar med dette.



[Syklistene](#) > [Aktuelt](#) > [Vi fikser gata di](#)

- Vi fikser gata di!

THE BIKES fikser gata di og rapporter mangler og feil på sykkelvegnettet via nettsiden www.fiksgatami.no. Bli med du også, og vinn gavekort på kr 1.000!

Lokallagsnytt | Lillestrøm og omegn | Trafikk og politikk
1. desember 2018 Carsten Wiecek



THE BIKES fikser sykkelveger i Lillestrøm og omegn – du også?

Vårt lokallag SLF *Lillestrøm og omegn* har over lang tid jobbet for en digital plattform der lokale syklistene kan gi tilbakemelding til Skedsmo kommune ang feil eller mangler i (sykkel)vegen. Slike plattformer er etablert i mange kommuner, også i våre nabokommuner Rælingen og Sørum. Syklistene fra Skedsmo kommune bes derimot fortsatt om å rapportere via telefon, per e-post, eller ved oppmøte på rådhuset. Kommunen bekreftet senest juni 2018 at arbeidet med et digitalt system er i gang og at plattformen forhåpentlig vil være på plass i god tid før 2020...

Som syklistene er vi eksperter på å finne snarveier og vi har derfor bestemt oss for å hjelpe både Skedsmo kommune, og lokale syklistene i Lillestrøm og omegn med en digital snarvei her! Mens kommunen fortsatt jobber med etableringen av et eget system har vi nå tatt i bruk et etablert system – som brukes over hele landet. Fra og med i dag rapporterer vi mangler og feil på sykkelveger i Lillestrøm og omegn via nettsiden www.fiksgatami.no. Her får vi god hjelp av våre fargerike sykler THE BIKES!

THE BIKES er siden sommer 2018 ute på tur i Lillestrøm og omegn, og har vært plassert ulike steder for å vise til gode sykkelsaker, eller for å etterlyse bedre sykkelløsninger... På denne måten har THE BIKES blitt lagt merke til og sett av mange lokale syklistene, men har også selv sett og observert en god del ting! Noen av disse observasjoner rapporterte vi dag til vegmyndighetene via www.fiksgatami.no.

Nysjerrig? I vårt [arkiv](#) finner du brevet som vi sendte i dag til Skedsmo kommune med mer info om digitale plattformer. Linkene nedenfor viser våre første rapporter (alle sammen med fokus på trafiksikkerhet):

- www.fiksgatami.no/report/56016 (sykkelgata som mangler skilt...)
- www.fiksgatami.no/report/56017 (sykkelfelt som drukner...)
- www.fiksgatami.no/report/56018 (trafiksikker undergang som er farlig...)
- www.fiksgatami.no/report/56021 (snarvei som vi har ventet på i mer enn fire år...)

Bli med og rapporter feil/mangler i vegen som du observerer i Lillestrøm og omegn! Du kan enten sende oss tekst og bilder pr mail til lillestrom@syklistene.no (og ber oss om å rapportere saken via fiksgatami), eller enda bedre: Rapport selv og send oss deretter linken fra fiksgatami pr mail! Neste år premierer vi de tre beste fiksgatami-rapporter med et digitalt gavekort på kr 1.000 fra Foss Sport.

FiksGataMi

Rapporter et problem

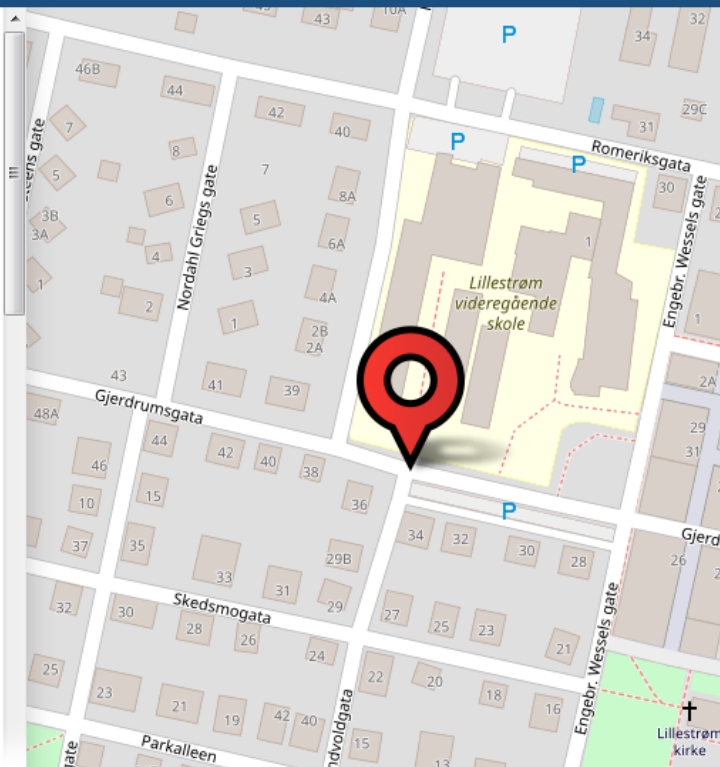
Din konto

◀ Tilbake til alle rapporter

Fargerik sykkelgata i Lillestrøm mangler fortsatt skilt

Rapportert i kategorien Sykkelveier av SLF Lillestrøm og omegn 07:41 idag

Fantastisk med rød asfalt som synliggjør sykkelvegnettet, men her brukes rødfargen på mange måter (for sykkelfelt i Gjerdrumsgata, rød teppe i Brandvoldgata/sykelgata og i hele krysset foran Lillestrøm VGS). Rødfargen har da ulik betydning, noe som er forvirrende for alle og farlig for myke trafikanter. Vi gjentar derfor vårt forslag å regulere (og begrense bil-) trafikken ved hjelp av skilting, f eks skilt 306.1 "Forbudt for motorvogn" (med underskilt som angir nødvendige unntak for beboere i sykkelgata), jf flere brev i vårt arkiv www.slfloo.com/arkiv/



FiksGataMi

Rapporter et problem

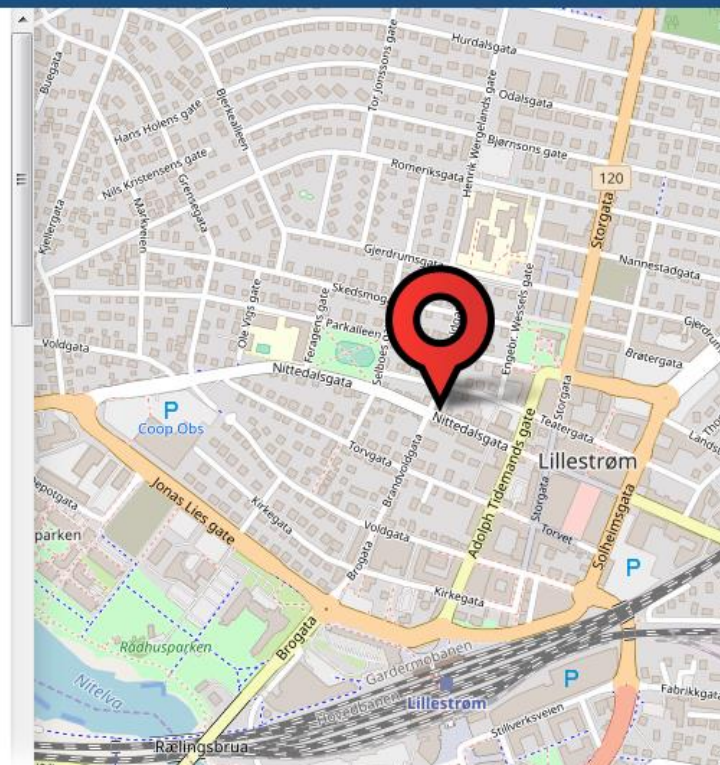
Din konto

◀ Tilbake til alle rapporter

Sykkelfeltet drukner i Nittedalsgata

Rapportert i kategorien Sykkelveier av SLF Lillestrøm og omegn 08:02 idag

Flott at det i år ble lagt noen hundre meter med sykkelfelt i rød asfalt i Nittedalsgata (fra rundkjøringen ved OBS til Brandvoldgata/sykelgata). Men så er situasjonen dessverre uendret: Når man sykler på gammelt/svart sykkelfelt i Nittedalsgata (fra Adolph Tidemanns gate mot sykkelgata) må man satse på solvær! Når det regner drukner sykkelfeltet og er med dette lite brukbart (ikke snakk om kombinasjon av nedbør og minusgrader...!)



FiksGataMi

Rapporter et problem

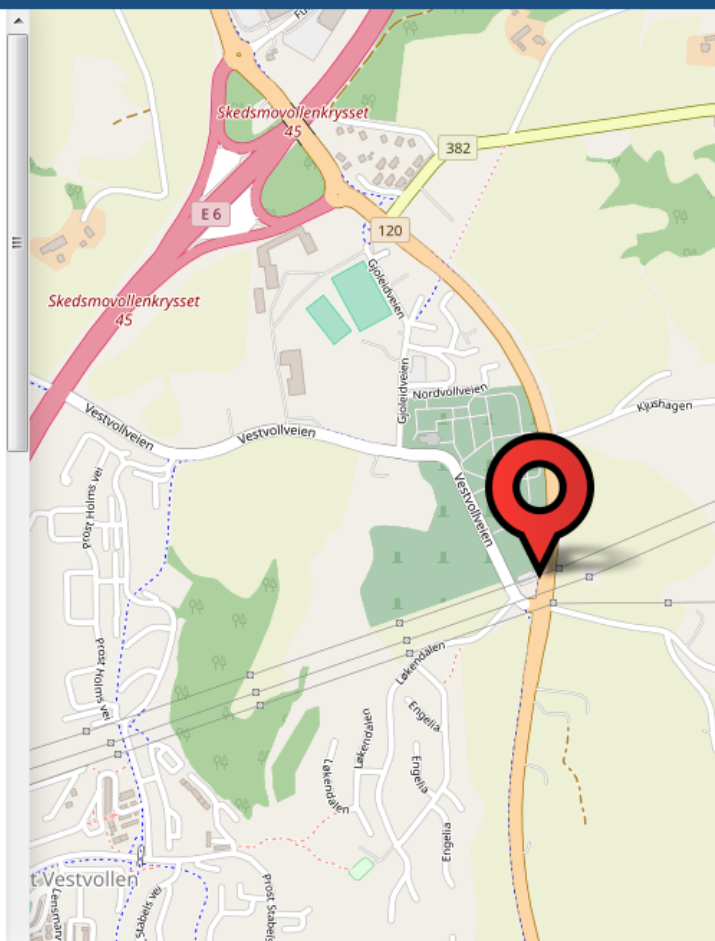
Din konto

◀ Tilbake til alle rapporter

Manglende vegoppmerking på gang- og sykkelveg langs Kirkeveien (rv. 120)

Rapportert i kategorien Sykkelveier av SLF Lillestrøm og omegn
08:45 idag

Veldig bra at Statens vegvesen på vegne av fylkeskommunen i 2014 bygde nesten 1 km gang- og sykkelveg langs Kirkeveien (rv. 120) fra Vestvollveien til Leirsundveien, inkl (fotgjenger-) undergang. Men ved den «nye» undergangen mangler det fortsatt oppmerkingen (gjørne med piler og ev gang/sykkelsymbol) som gir myke trafikanter optisk ledning. Undergangen skulle øke trafiksikkerheten for fotgjengere og syklende, men vi har faktisk observert flere farlige nesten-kollisjoner mellom møtende syklist her... (til tross for en lav sykkelandell). Med tanke på vinterperioden (der merkingen gjerne forsvinner under snøen i flere uker – det er nemlig ikke alltid perfekt brøyting her!) skulle det ev også vurderes å sette opp skilt som oppfordrer til å redusere fart og til sykle på høyre side...



FiksGataMi

Report a problem

Your account

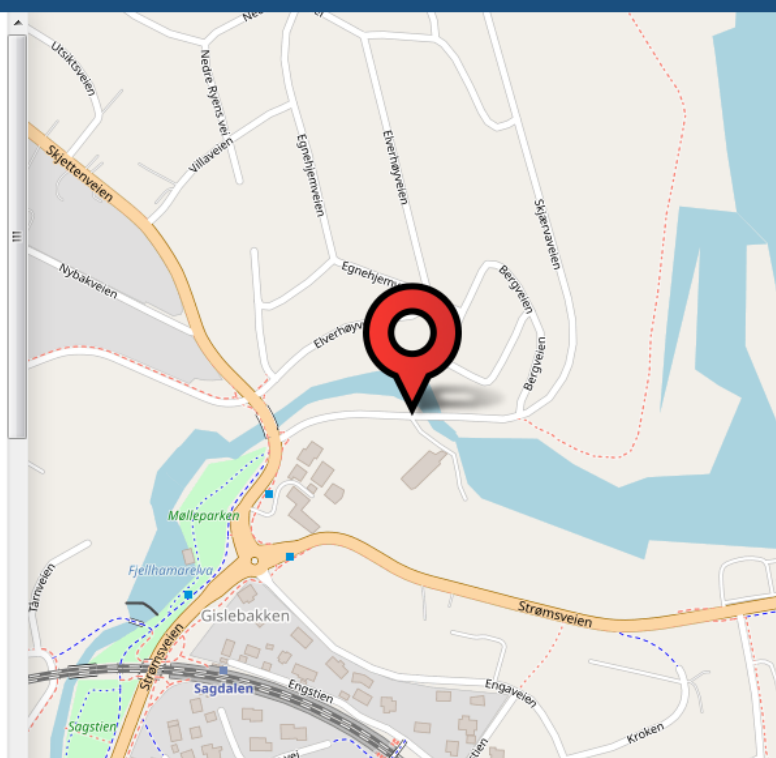
All reports

◀ Back to all reports

Vi venter fortsatt på attraktiv snarvei langs Skjærvagapet

Reported in the Sykkelveier category by SLF Lillestrøm og omegn
at 11:40 today

Vårt lokallag har for mer enn 4 (!) år siden foreslått en liten snarvei mellom Skjærvaveien og Strømsveien. Denne enkle/ rimelige løsningen gjør rekreasjonsområdet langs Nitelva bedre tilgjengelig, og skaper samtidig en attraktiv forbindelse for syklister fra Hvam/ Skjetten mot Lillestrøm/ kollektivterminalen (stillhet ved Skjærvagapets foss vs trafikkstøy i Sagdalen). Om vinteren kan mange syklist da også unngå svært trafikkfarlige situasjoner på gang- og sykkelvegen langs Strømsveien (mellom Strandveien og Engaveien - der brøytingen er et fremmedord...). Vi håper at denne meldingen her vil bidra til noe «raskere» fremgang i denne saken! For mer info les vårt brev av 19.07.14 i vårt arkiv www.slffoo.com/arkiv/



Gemini Melding Web

Siste meldinger

Søk

Hjelp

Her kan du registrere din melding til Trondheim kommune om vann, avløp og vei. Eventuelle beskrivelser og informasjon om deg selv vil ikke være synlig på internett og er kun tilgjengelig for den som behandler din melding. Akutte hendelser - hendelser som absolutt ikke kan vente til ordinær arbeidstid - skal ikke registreres her, se [kontakthinformasjon Trondheim bydrift](#).

Ny melding

Siste 20

10:00	Hull i asfalt	vis..
09:31	Trafikkskilt	vis..
08:31	Behov for gatefeiing	vis..
08:28	Avløp tett	vis..
I går	Øvrige problem grusveg	vis..
I går	Grøntareal langs vei	vis..
I går	Skraping grusveg	vis..
I går	Skraping grusveg	vis..
I går	Øvrige problem asfaltveg	vis..
I går	Hull i asfalt	vis..
I går	Skraping grusveg	vis..
I går	Tett sluk/sandfang	vis..

Meldingsstatus

Ubehandlet	Behandlet
Under behandling	Utbedret

Kart



Klikk på meldingspunkt for å se i liste

<http://feilmelding.trondheim.kommune.no/GmiWeb.Meld/Default.htm>

VEDLEGG 5.2 - Er det opprettet en ordning for tilbakemelding fra brukerne? (Stavanger)



Velkommen til
Varsle om feil (VOF)
i Stavanger kommune

Du kan melde om feil og mangler på vann, avløp, renovasjon, natur og miljø, kommunens bygg og idrettsanlegg, veier og sykkelstier, parker og andre uteområder.

- [Trykk her for å melde feil på veilys.](#)
- Ved akutte vann- og avløpshendelser, ring vakttelefon 51 50 71 86.

Velg kategori for melding

-  Avløp
-  Bygg og eiendom
-  Idrett
-  Park/Uteområder/Strandrydding
-  Renovasjon
-  Sykkel
-  Universell utforming
-  Vann
-  Vannmiljø
-  Vei

<https://community.onpowel.com/stavanger#/smartcommunity-observation/s1-choose-category>

VEDLEGG 5.3a - Er det opprettet en ordning for tilbakemelding fra brukerne? (Kongsberg – del 1)



KONGSBERG
KOMMUNE

[Kartsøk](#) [Lytt til tekst](#) [Min side](#)

Du er her: [Hjem](#) > [Kontakt oss](#)

Kontakt

Innhold

- Vakttelefoner
- Åpningstider og kontaktinformasjon
- Rådhuset med felles sentralbord
- E-post og postadresse
- Kommunens avdelinger på dagtid 08:00-15:30
- Oversikt over heldøgns omsorgsinstitusjoner([lenke til ny side](#))

Vakttelefoner

Brann og redningstjeneste	+
Legevakta	+
Akutte skader på vei, kumlokk, vann og avløp	-
Døgnåpen vakttelefon: 481 66 650	
Gatelys	+
Politivakt	+
Vakttelefon Kongsberg kommunale eiendom (KKE)	+
Veterinærvakt	+
Aviksmelding til helse og omsorgstjenesten	+

www.kongsberg.kommune.no/kontakt

Bestilling av stikkledning

Meld feil på gatelys

Feilmelding vei/lys

Kommune:

- Velg kommune -

Dato:

16.11.2018

Sted (gatenavn og nummer):

Mulige feilkilder:

- ☐ Mørkt område (mer enn fire mørke armaturer)
- ☐ Mørkt armatur
- ☐ Lyser på dagtid
- ☐ Blunker
- ☐ Blender
- ☐ Grein/trær skygger for lyset
- ☐ Skadet armatur
- ☐ Skadet mast
- ☐ Skadet ledning

Antall lamper:

Feilmeldt av (navn):

Telefon:

Kommentar:

VEDLEGG 5.4 - Er det opprettet en ordning for tilbakemelding fra brukerne? (Kristiansand)

Siste nyheter | annet | lekse stuff

**KRISTIANSAND
KOMMUNE**

Select language

MIN SIDE

Innhold

Kontaktinformasjon

Sykkel

Sykkelekspressveien

Meld inn feil

Fant du det du lette etter?

Ja

Nei

Meld inn feil

Kommunen er helt avhengig av publikums hjelp for raskt å oppdage akutte vedlikeholdsbehov. Derfor oppfordrer vi dere til å melde inn feil som hull i asfalten, glasskår, manglete vedlikehold, og lignende.

[Er sykkelveien langs en kommunal vei, melder du fra her](#)

Henvendelser om brøyting, strøing og salting kan rettes til ingeniørvesenet eller Servicetorget på telefon 38 07 50 00.

Utenom ordinær arbeidstid kan vakthavende oppsynsmann kontaktes på telefon 38 02 93 63.

Er sykkelveien langs europa-, riks eller fylkesvei, skal du kontakte Statens vegvesen på tlf. 175.

www.kristiansand.kommune.no/teknisk-og-eiendom/vei-og-trafikk/sykel/

Gemini Melding Web

Siste meldinger

Søk

Hjelp

Her registrerer du meldinger som gjelder vei, vann, avløp. Meldingene går inn i kommunens meldingssystem for videre behandling.

Vi sender videre de henvendelsene som andre, for eksempel Statens vegvesen, har ansvar for. Kritiske feil og hendelser som ikke kan vente til ordinær arbeidstid skal ikke registreres her. Da ber vi deg ringe riktig vakttelefonnummer. [Kontakt Kristiansand kommune](#).

Ny melding

Siste 20

19:36	Veilys annet	vis..
13:52	Veilys slokt pære	vis..
12:55	Veilys slokt pære	vis..
11:56	Veilys slokt pære	vis..
10:16	Veilys slokt pære	vis..
08:42	Veilys slokt pære	vis..
08:31	Veilys slokt pære	vis..
I går	Setninger i vei / fortau	vis..
I går	Veilys slokt pære	vis..
I går	Veilys slokt pære	vis..
I går	Veilys annet	vis..
I går	Hull i veg	vis..

Meldingsstatus

Ubehandlet

Under behandling

Behandlet

Utbedret

Kart



Klikk på meldingspunkt for å se i liste

<http://geminiva.kristiansand.kommune.no/krs/GmiWeb.meld/default.htm>

VEDLEGG 5.5 - Er det opprettet en ordning for tilbakemelding fra brukerne? (Arendal)

Gemini Melding	
	
Ny melding	>
Vis meldinger	>
Logg inn for ansatte	>
Oppsett	>
Om	>

Velg tema..	
Vann	>
Avløp	>
Kommunal vei	>
Parkering	>
Forurensning	>
Gatelys	>
Park/friluft/idrett	>
Renovasjon	>

<https://sifra.arendal.kommune.no/mobil/General/Default.aspx>



Du er her: [Hjem](#) – Melding vedr vei, vann og avløp

Melding vedr vei, vann eller avløp

Har du oppdaget hull eller skader på kommunal vei som bør utbedres eller er det noe feil med kommunalt vann og avløpsanlegg, ring telefon 33 34 88 00 (Normal arbeidstid kl. 07.00 - 15.00).

Du kan også sende e-post til: postmottak@tonsberg.kommune.no

Vakttelefon for vei, vann og avløp hvis utbedring ikke kan vente til neste virkedag

Telefon: 977 91 000

Benyttes kun hvis hendelser inntreffer utenom ordinær arbeidstid på hverdager, helligdager og på høytidsdager, det vil si at utbedring ikke kan vente til neste virkedag. I normal arbeidstid kan telefonen være avslått.

Hull og skader på fylkesvei

Ved hull og skader på fylkesvei, ring veitrafikksentralen, telefon 175, eller send e-post til firmapost-sor@vegvesen.no

www.tonsberg.kommune.no/melding-vedr-vei-vann-og-avlop/

VEDLEGG 5.6b - Er det opprettet en ordning for tilbakemelding fra brukerne? (Tønsberg- del 2)

 Våre tjenester **Kundeservice** Selskapet Menneskene Stilling ledig English (UK) |  |  |  | 

Kundeservice

Kontakt oss for å få et tilbud eller spørsmål knyttet til våre leveranser.

Tilbakemelding 

Våre avdelinger Bestill byggestrøm **Melde feil på veilys - kommuneveier** Bestill elektriker Salg- og markedsavdeling

Kundeservice » Melde feil på veilys - kommuneveier

Melde feil på veilys - kommuneveier

Feil på veilys blir rettet fortløpende. Vi ber om forståelse for at det kan ta noe tid.

Feil m/veilys på veier driftet av Statens Vegvesen (riksveier og større fylkesveier) meldes til Vegtrafikksentralen på telefon 175, eller på e-post: vts-sor@vegvesen.no

Melde feil på veilys - kommuneveier

Jeg vil melde om feil på veilys *

- ☐ Armatur/skjerm defekt
- ☐ Blender
- ☐ Igjengrodd
- ☐ Lampe blinker
- ☐ Lyser på dagen
- ☐ Mørk fotgjengerundergang
- ☐ Mørk lampe
- ☐ Mørkt område
- ☐ Skadet anlegg
- ☐ Ødelagt mastelukk
- ☐ Annet

Sted

Gate/veg *

Floodeløkka 1

Kommune *

(Velg fra liste)

Ditt telefonr. *

35935000

Navn: *

Thomas Bekken

Vedlegg:

Keine Datei ausgewählt.

www.laugstol.no/kundeservice/melde-feil-pa-veilys/

VEDLEGG 5.7 - Er det opprettet en ordning for tilbakemelding fra brukerne? (Sandnes)

Gemini Melding	
 SANDNES KOMMUNE	
Ny melding	>
Vis meldinger	>
Logg inn for ansatte	>
Oppsett	>
Om	>

←	Velg tema..	🏠
Vann		>
Avløp		>
Miljø		>
Vei		>
Idretts og friluftsanlegg		>
Parker og friområder		>
Gravplass		>
Renovasjon		>
Offentlig lekeplass		>

<https://melding.sandnes.kommune.no/GmiWeb.Meld.mobil/General/Default.aspx>

Gemini Melding Web

Siste meldinger

Søk

Hjelp

[Mobilversjon](#)
Meld feil til Asker kommune om vann, avløp, miljø og vei. .
Feil på fylkesvei og E-18, kontakt [statens vegvesen](#).
[Mørke lamper langs fylkesvei og E-18](#).
[Kontaktinformasjon Asker kommune akutte hendelser](#).
Skader på master og ledninger som kan medføre fare for forbipasserende meldes til
Hafslundberedskapstelefon 815 30 400.

Ny melding

Gatelys

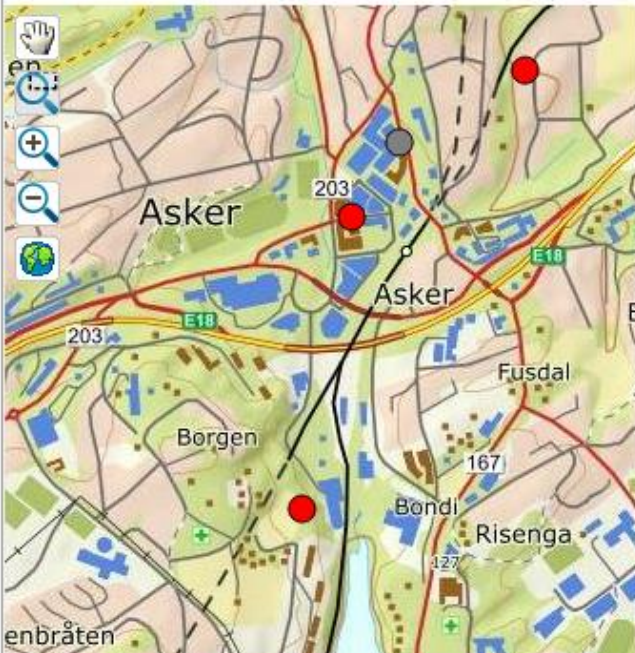
Siste 20

12:40	Uten vann	vis..
I går	Uten vann	vis..
I går	Lavt vanntrykk	vis..
I går	Lavt vanntrykk	vis..
I går	Hull i veg	vis..
I går	Hull i veg	vis..
I går	Hull i veg	vis..
14.11.18	Annet	vis..
14.11.18	Hull i veg	vis..
14.11.18	Hull i veg	vis..
14.11.18	Hull i veg	vis..
13.11.18	Hull i veg	vis..
12.11.18	Hull i veg	vis..

Meldingsstatus

Ubehandlet	Behandlet
Under behandling	Utbedret/Under behandling

Kart



Klikk på meldingspunkt for å se i liste

<https://meld-feil.aker.kommune.no/GmiWeb.Meld/>



Asker
kommune

Ledige stillingerOm Asker kommune

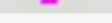
[STARTSIDE](#) [KART](#)

Veiklasser/veikategorier

Asker kommune har ansvaret for de kommunale veiene og gang- sykkelveiene og Statens vegvesen har ansvaret for fylkesveier samt E18.

[Kart over veikategorier](#)  viser hvem som har ansvaret for vedlikehold i Asker på de ulike veiene.

Tegnforklaring:

	Gang-sykkelvei / adkomstvei
	Europavei
	Fylkesvei
	Kommunal vei
	Privat vei
	Skoqsbilvei
	Gang-/sykkelvei, Statens vegvesen
	Gang-/sykkelvei, Kommunal
	Gang-/sykkelvei, Privat
	Fortau, Kommunalt
	Veisperring (bom)

Kartet er også [tilgjengelig for mobil og nettbrett.](#)

VEDLEGG 5.9 - Er det opprettet en ordning for tilbakemelding fra brukerne? (Lillehammer)

**LILLEHAMMER**
KOMMUNE

Ansatte Ledige stillinger For ansatte 

[Registrer en sak](#)
[Alle saker](#)

Mitt nabolag

 [Lytt til teksten](#)

Mitt nabolag brukes til innmelding av ordinære saker. Ved akutte henvendelser vedrørende veg, vann og avløp benyttes Servicetorget's telefon: 61 05 05 00. Her får du informasjon om tilgjengelige vakttelefoner hele døgnet.

Det hender også at kommunen får henvendelser som opprinnelig skulle ha gått til for eksempel Statens vegvesen eller Eidsiva Energi. Denne type sak vil også bli grønn når den er lest, vurdert og sendt videre til riktig instans.

Vi hører også gjerne fra deg dersom det er noe du er ekstra fornøyd med!

Om fargekodene og saksbehandling

 Rød farge betyr at saken er ny og ikke behandlet av kommunen.

 Grønn farge betyr at saken er lest, vurdert og evt. prioritert for utbedring.



[Større kart](#)

Alle registrerte saker

År: 2018 ▼ Status: Alle ▼ Kategorier: Alle ▼ [Vis](#)

www.lillehammer.kommune.no/mitt-nabolag.178202.no.html